

Respuesta

Sistema destinado a la recepción, identificación del suministro e ingreso de reclamos que se reciben a diario en las empresas distribuidoras de energía eléctrica, debido a maniobras, cortes o fallas que se producen en la red eléctrica; registro de las intervenciones realizadas a fin de resolver los problemas que originaron la interrupción; asiento de las Tareas Programadas e Incidencias; es decir los trabajos planificados internamente en la empresa con el fin de expandir, refaccionar o mantener la red eléctrica y aquellos que surgen de forma imprevista durante la ejecución de las tareas de campo.



RECEPCION DE RECLAMOS

CENTRAL TELEFONICA

Reclamos [a]

Ingresar Reclamos

Número de Reclamo: 27 Generación automática del Número de Reclamo. Editar Imprimir Vista previa

Identificación Suministro Afectado

Nombre o Razón Social: **CENTRO ACOPIADORES CERE** Búsqueda del cliente a través de varias alternativas y mediante una Conexión en Línea que permite el vínculo directo con el **Servidor de Base de Datos de Comercial.** Buscar

Dirección: **P.N.CARRERA 142**

Medidor: **001593073** Tarifa: **T1G**

Identificación Reclamo

Departamento: **Tres Arroyos** Villa o Barrio: **BARRIO MERCEDARIO I** Consulta opcional sobre el unifilar del GIS. Proyectar

Nombre Solicitante: **CENTRO ACOPIADORES CEREALES** Dirección: **P.N.CARRERA 142**

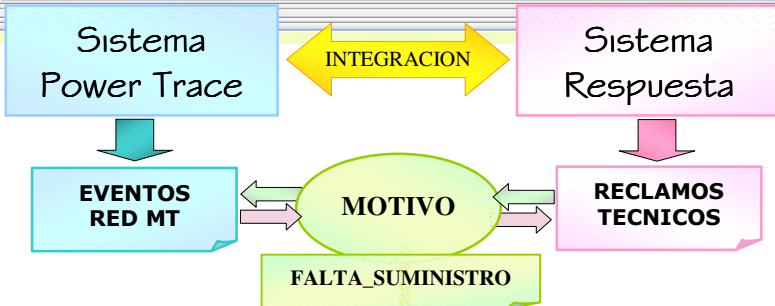
Motivo Reclamo

1.2 1.2-SIN SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA (VARIOS)

Importancia del Reclamo: **5** Estado del tiempo: **Recepción de Reclamo** **09/09/2004 21:00:20**

Pasado a / Fecha Pasado a: **Eduardo Quiroga - CARRIZO** **4:28** Grabar Rec

Derivado a / Fecha Derivado a: **Montaña Jose Luis - Videla Walter Hugo** **01/06/2005 16:24:28** **02/06/2005 01:55:22** Cancelar



Al ingresar un reclamo al sistema **Respuesta** y seleccionar el motivo **FALTA_SUMINISTRO** (Dato que define la relación), en forma automática se produce el vínculo con el sistema **Power Trace** y la búsqueda de la posible causa en un evento ocurrido en la red eléctrica MT.

Información

Cliente fuera de servicio por falla producida el: 27/06/2005 12:37:17

Información on line, al cliente, sobre el motivo de la falla.

Información

Cliente afectado por OC. Posible fecha y hora de normalización del servicio: 27/06/2005 13:27:54. Tiempo estimado de finalización en: 24.0 minutos.

Aceptar

ATENCIÓN DE RECLAMOS

CENTRO DE CONTROL

Resumen del estado actual de atención.

Por Pasar: 8 Pasado: 11 Por Derivar: 3 Derivado: 0

Reclamos Pendientes.

Imp.	Nro. reclamo	Fecha reclamo	Nombre	Domicilio	Dpto.	Villa o Barrio...
0	6	09/09/2004 20:49:09	GIMENEZ NORA AMANDA	BALCARCE 444	TRES ARROYOS	1.1-SIN SUMINISTRO DE ...
0	9	09/09/2004 20:52:27	VIALIDAD NACIONAL	O.DUGGAN 1501	TRES ARROYOS	1.1-SIN SUMINISTRO DE ...
0	17	09/09/2004 20:56:07	ASOCIACION DE COOP.AR...	O.DUGGAN 1275	TRES ARROYOS	1.2-SIN SUMINISTRO DE ...
0	19	09/09/2004 20:57:11	BARCALA MARIA CARMEN	LINERS 465	TRES ARROYOS	1.2-SIN SUMINISTRO DE ...
0	20					O DE ...
0	21					DE ...
0	24					DE ...

Identificación de los reclamos relacionados con eventos ocurridos en MT (Vínculo con el sistema Power Trace).

Organización de los operarios, en parejas o cuadrillas.

Reclamos en Atención.

Número de reclamo, Operarios que intervienen, Fecha/Hora de la Recepción del reclamo, Fecha/Hora de comienzo de la atención, Identificación del Suministro, Motivo del Reclamo, etc.

No se puede dar de baja el Reclamo, ya que está relacionado con una operación en MT y esta no ha terminado.

Aceptar

REGISTRO DE ORDENES DE ATENCION DE RECLAMOS Y TAREAS PROGRAMADAS

MANIOBRAS

MATERIALES

Ingreso de eventos ocurridos en la red BT y recepcionados por el sistema SIDAC OPBT para ser procesados.

Reglas de Validación, vinculadas a cada dispositivo, que rigen el ingreso de las maniobras.

Control de existencia y autorización en el uso de materiales.

Código	Materiales utilizados	Cantidad
104 190	COLLAR MN 251 DE 190 MM	15
270 3008	POLO INTERRUPTOR 132KV ...	3
030 2100	LAMP.INCANDESENTE CLAR...	10
160 090	POSTE EUCA.IMP.CREOSOTA...	5

Aceptar **Cancelar**

PRECINTOS

Control de las acciones que se realizan en el alta, baja y mantenimiento de los Medidores de consumo de energía eléctrica

Ubicación Precinto	Observaciones	Número	Color	Estado
Tapa 1º Puesto Medición	Sin Observación	15158787	Naranja	26263939 Rojo
Carcaza Medidor (Arriba/Izquierda)	Precinto Roto			<input checked="" type="checkbox"/>
Tapa Bornera (Arriba/Izquierda)	Puesto sin Tapa			<input type="checkbox"/>
Reset Medidor	Precinto Adulterado			<input type="checkbox"/>
T.I. Medición (Arriba/Izquierda)	Precinto no visible			<input checked="" type="checkbox"/>

Nº de Suministro: 09210031700 **Aceptar** **Cancelar**

CONSULTAS Y REPORTES

ASINELSA S.A.

Av. España (Norte) 409 – Piso 1 – (J5400DNE) – Capital – SAN JUAN – ARGENTINA
 TEL / FAX (0264) 421-0121 - E-mail: info@asinelsa.com.ar