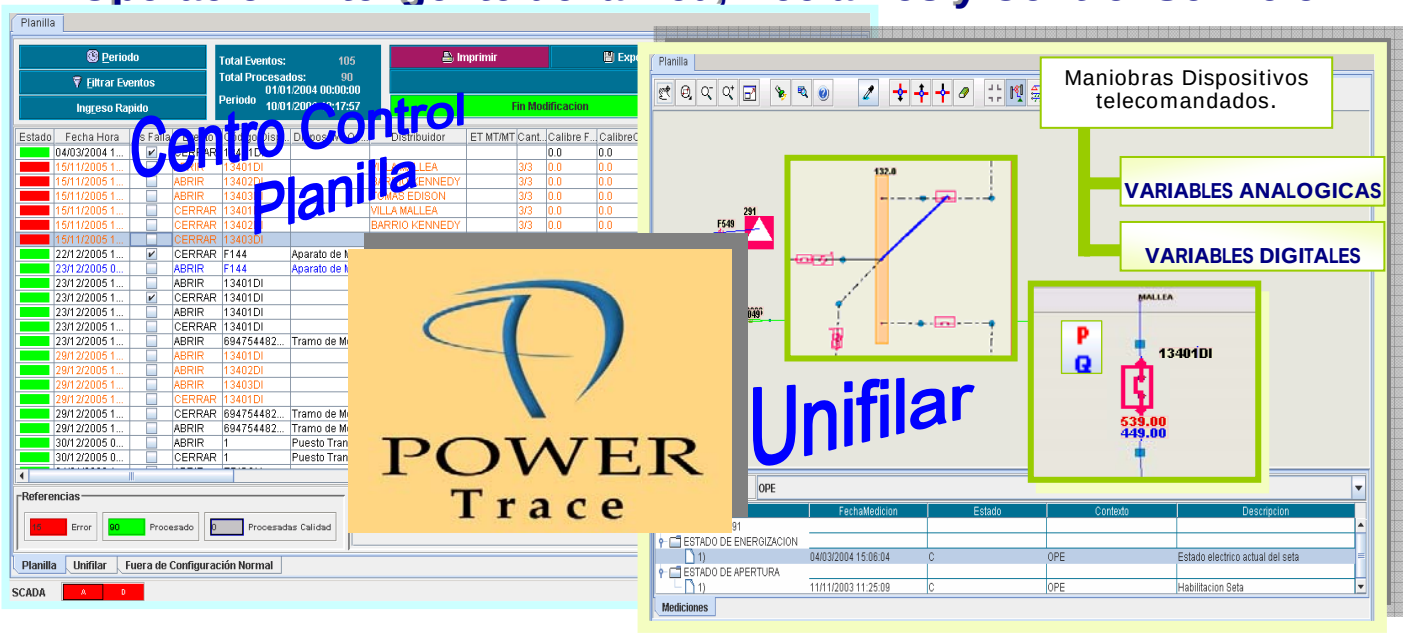
Asinelsa SA

Newsletter Julio 2008

Energía San Juan SA

Power Trace – Respuesta (SGO Energía San Juan
Outage Management System (OMS)
Operación Inteligente de la Red, Reclamos y Control Servicio



A partir de febrero 2008, Energía San Juan SA decidió poner en producción industrial dentro de su **Sistema de Gestión de la Operación (SGO)** a **Power Trace – Respuesta - Sirdo**, productos de la familia Sidac Web de Asinelsa SA. Con esta nueva implementación Energía San Juan espera mejorar sustancialmente su eficiencia en la prestación del servicio mejorando la calidad del servicio técnico, reduciendo costos de explotación y mejorando su sistema de información de uso corriente y también la exigida por la regulación. Concretamente permite:

1. Seguimiento en Tiempo Real de la Operación del sistema de distribución MT y AT conectado al SCADA e ingreso manual de maniobras de campo.
2. **Power Trace** se opera y visualiza a través de dos interfaces:
   - *Gráfica*: a través de unifilar geo-referenciado y dinámico según el estado de Dispositivos de Maniobra y Protección.
   - *Centro Control*: Ingreso Manual Maniobras, Procesamiento y Re-procesamiento Sincronizado Maniobras, Prioridad Atención (en función de Multa), Consultas Información, Seguimiento Dispositivos Fuera Configuración Normal, Seguimiento Variables Analógicas P-Q, etc.
3. **Respuesta**: Call Center asistido por Power Trace, Respuesta Automática Reclamos, Despacho Inteligente-Asistido Reclamos, Manejo de Cuadrillas, Ordenes de Atención, Registro de Materiales utilizados, Personalización (ej. reglas de validación), Reportes, etc.
4. Vinculación Eléctrica-Inteligente bi-direccional entre Operación TR (**Power Trace**) vs. Reclamos-Despacho Reclamos (**Respuesta**) vs. Sistema Inferencia de Operación (**Sirdo**). Permite por ej. cuando se restaura una falla dar de baja automáticamente a los reclamos asociados, o visualizar los reclamos agrupados sobre el Unifilar. Otro eje. Asigna hora apertura por falla a un dispositivo según hora reclamo entrante y muchas otras.
5. **Sirdo**: Inferir Estado Operativo de la Red MT: En base a reclamos y datos GIS de clientes conectados a la red en base a radialidad de operación de la red se infiere posibles dispositivos de protección activados. Visualización de nubes de reclamos sobre Unifilar.
6. Control y Procesamiento Calidad Servicio Técnico. Canales Regulador, Inconsistencias, Indicadores y Penalizaciones, Reportes, Bonificaciones, etc.
7. Planificación y Elaboración Ordenes de Corte y Precaución.
8. Conexiones on-line con sistema comercial, con Sidac OpBT/Sidac 7.X GE (para visualización de circuitos BT, Catastro y Clientes).

Tecnologías subyacentes nativas de Sidac Web de alto valor agregado:

1. Modelo de datos estándar, robusto, multi-aplicación que incluye modelo EPRI® y particularidades de sistemas latinoamericanos redes AT, MT y BT.
2. Versionamiento: Permite secuencia cronológica de redes y de estado operativo consistentes e inteligentes a nivel de modelo de datos.
3. Modelo continuidad-conducción eléctrica nativa de alta performance análogo al fenómeno físico de la electricidad. Se complementa con un modelo de mediciones que vincula los puntos de suministro eléctrico con las demandas-usuarios a través de redes y conjunto de dispositivos de maniobra.
4. "Web Service" para aplicaciones propias o no de Sidac Web, de la Distribuidora u Otras. En este caso se usa para respuesta automática de clientes.

Energía San Juan SA es la Distribuidora en la provincia de San Juan con aproximadamente 220.000 clientes, 4500 Kms de líneas en MT-AT, 6500 Kms de líneas en BT y 5300 SE MT/BT. La Distribuidora mantiene su GIS Eléctrico y conjunto de aplicaciones sobre Sidac 7.x basado en Autocad 14.0. Se ha desarrollado ad-hoc un convertidor de modelo de datos "**Migrador**" que permite actualizar las redes de MT y AT convirtiendo el viejo modelo (Sidac 7.X) en el nuevo modelo de redes de Sidac Web. Es de esperar que en el futuro Energía San Juan SA actualice totalmente a Sidac Web con las consiguientes e innumerables ventajas: funcionales, mantenimiento de datos, llevar la historia del sistema, performance, robustez, reducción de licencias de terceros, etc.

Sidac 7.x sobre la plataforma Autocad® ha sido discontinuado por Asinelsa SA y se brindará soporte solo hasta fines del 2008.